

Política de gestió integrada Setembre 2025

Política de Gestió Integrada UFEC

La Unió de Federacions Esportives de Catalunya (UFEC), i les seves entitats i/o societat vinculades, com a entitat referent en la gestió de l'esport federat a Catalunya i en l'administració de centres esportius, estableix el seu compromís amb la **qualitat**, la **sostenibilitat** i la **igualtat**, promovent una cultura organitzativa responsable, innovadora i inclusiva.

En coherència amb els principis de les normes **ISO 9001:2015**, **ISO 14001:2015** i **ISO 53800:2024**, aquesta política defineix el marc d'actuació per a aconseguir els nostres objectius estratègics, assegurar el compliment legal, satisfer les expectatives de les nostres parts interessades i millorar contínuament el nostre sistema de gestió.

◆ Compromís amb la qualitat en els nostres serveis

- Garantir la **satisfacció de les persones usuàries** dels nostres centres esportius mitjançant serveis segurs, eficients i orientats a la millora contínua.
- Impartir continguts formatius de manera rigorosa, innovadora i alineada amb els nostres valors i objectius corporatius.
- Aplicar **processos de planificació, seguiment i avaluació** que permetin optimitzar els recursos i resultats.
- Escoltar de manera activa als diferents grups d'interès i **respondre amb eficàcia a les seves necessitats**.
- Millorar contínuament el nostre sistema de gestió i especialment la qualitat dels nostres serveis i productes.

◆ Compromís amb el medi ambient i la sostenibilitat

- Promoure la **protecció del medi ambient** a través d'una gestió responsable dels recursos naturals.
- **Prevenir la contaminació**, reduir el consum energètic i fomentar l'ús d'energies renovables en les nostres instal·lacions.
- Complir amb la **legislació ambiental vigent**, així com altres requisits voluntaris assumits per l'organització.
- Impulsar la **conscienciació ambiental** dels nostres equips i usuaris mitjançant formació i bones pràctiques.

◆ Compromís amb la igualtat i la responsabilitat social

- Fomentar un **entorn inclusiu i equitatiu**, garantint la **igualtat d'oportunitats** entre dones i homes.
- Prevenir qualsevol forma de **discriminació, assetjament o violència de gènere** en l'entorn laboral i esportiu.

Política de gestió integrada Setembre 2025

- **Prevenir els estereotips**, la discriminació i la violència sexual basada en el gènere, dins del compromís de tolerància zero amb qualsevol forma d'abús o assetjament sexual en l'organització.
- Assegurar la **participació equilibrada de dones i homes** en llocs de decisió i responsabilitat.
- Promoure una **cultura organitzativa basada en el respecte, la corresponsabilitat i la conciliació** de la vida laboral, personal i familiar.
- Incorporar criteris de **responsabilitat social i perspectiva de gènere** en les nostres relacions amb proveïdors, federacions i col·laboradors.

Marc d'actuació

Aquesta política s'**aplica** a les **activitats i serveis de la UFEC**, incloent en el seu abast:

- la gestió de centres esportius
- la impartició de formació no reglada

Constitueix la **base per a establir objectius de millora** i es revisarà periòdicament per a garantir la seva adequació, coherència i eficàcia en funció del context organitzatiu.

Isabel Pérez Espinosa
Secretaria General